

ועדת מכרזים

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 25.03.2026
נוכחות חברי הועדה : חמוטל זוזוט-צדקה -יו"ר,, עו"ד מיכל בן סימון, אייל אריה
מרכזת הועדה : נעמה עמר
איש קשר (מטעם היחידה המקצועית): דבורה משה

נושא הרכישה	
מס' פניה:	2026/59
בקשה לפרסום כוונת המשרד להתקשרות עם הספק קונסיסט מערכות בע"מ (511277261) כספק יחיד לצורך קבלת שירותי רישוי שנתי למערכת לניהול מרכז הסיוע באגף מערכות מידע.	
נימוקים:	
הספק הינו היחיד שיכול לתת את השירותים המבוקשים מהנימוקים הבאים: למערכת תכונות ייחודיות הנדרשות לתחזוקת המחשבים במשרד, למערכת מפיץ ותומך יחיד ללא ספקים נוספים.	
שם הספק:	
קונסיסט מערכות בע"מ (511277261)	
תאריך תחילת ההתקשרות	תאריך סיום ההתקשרות
01/06/2026	30/05/2027
מספר פרסום במערכת נעמ"ה	--
סה"כ היקף התקשרות כולל מע"מ	סה"כ היקף התקשרות ללא מע"מ
₪ 57,818.82	₪ 48,999
הסבר/פרוט העלות:	
כמפורט בהצעת המחיר.	
תקנה תקציבית:	
19-41-02-12 - הוצאות מחשב	
בסיס התקשרות מקורית (יש לפרט כיצד בוצעה ההתקשרות המקורית)	
ספק יחיד	

דיון: עניינה של פנייה זו היא בבקשה לאישור התקשרות עם הספק קונסיסט מערכות בע"מ (511277261) במסגרת ספק יחיד לצורך קבלת שירותי רישוי שנתי למערכת לניהול מרכז הסיוע באגף מערכות מידע.

הספק הינו הגורם היחיד המסוגל בוודאות מוחלטת לבצע את השירות האמור מהנימוקים הבאים:

- בלעדיות טכנולוגית ותפעולית: מערכת SysAid משמשת את המשרד מזה מספר שנים ככלי המרכזי לניהול מרכז הסיוע (Service Desk) באגף מערכות מידע. המערכת כוללת יכולות ייחודיות המוטמעות עמוק בתשתית הארגונית, ביניהן: ממשק מלא למערכת ניהול המשתמשים המשרדית (Active Directory) והתקנת סוכני ניטור (Agents) על גבי כלל עמדות הקצה במשרד.
- ניהול נכסים (Inventory) אחוד: המערכת מאפשרת ניהול מלאי חומרה ותוכנה בזמן אמת, זיהוי משתמשים והיסטוריית תקלות פרטנית – יכולות אשר נבחנו מול חלופות בשוק ונמצאו כחיוניות להמשכיות התפעולית של אגף מערכות מידע, ללא חלופה פונקציונלית תואמת במערכות אחרות.
- בלעדיות הספק (Sole Distributor): על פי הצהרת יצרן המערכת (חברת SysAid) מיום 12.02.2026, חברת קונסיסט מערכות בע"מ היא המפיצה והספקית היחידה בישראל המורשית לספק רישוי, תמיכה, תחזוקה והתאמות למוצרי SysAid.

הבהרה: פרוטוקול ועדת מכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם הספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים

4. היבטי יעילות וחיסכון: התקשרות עם ספק אחר (ככל שהיה כזה) הייתה מחייבת החלפה מלאה של תשתיות הניטור בכל מחשבי המשרד, אובדן נתונים היסטוריים ועלויות הטמעה גבוהות ביותר.

לפיכך, ובהתאם לתקנה 29)3 (לתקנות חובת המכרזים, חברת קונסיסט מערכות בע"מ היא הגורם היחיד המסוגל לספק את השירות המבוקש.

בהתאם להנחיות "הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2026", הוראת תכ"מ 1.2.2, "התקשרויות אחרות (שלא הוגדרו כהתקשרויות חיוניות) שבוצעו בשנת 2025 ובלבד שהיקפן לא יעלה על היקף ההתקשרויות שבוצע בפועל בשנת 2025", עד לסכום של 5 מיליון ₪, הינן בסמכות חשבת המשרד.

לנושא תקציב המשכי, עלות ההתקשרות לשנת 2025 עמדה על 57,818 ₪, לכן אין שינוי בעלויות בבקשת ההתקשרות לשנת 2026. לאור האמור, חברי הוועדה אינם רואים מניעה לאשר את מימוש האופציה כאמור לעיל.

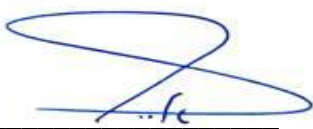
לאחר עיון במסמכי היחידה המקצועית, חברי הוועדה לא רואים מניעה מלאשר הליך פרסום בדבר כוונת המשרד להתקשר עם הספק קונסיסט מערכות בע"מ (511277261) בהליך פטור ספק יחיד לצורך קבלת שירותי רישוי שנתי למערכת לניהול מרכז הסיוע באגף מערכות מידע.

החלטה: מאושר הליך פרסום בדבר כוונת המשרד להתקשר עם הספק קונסיסט מערכות בע"מ (511277261) לבחינת קיומם של ספקים במסגרת הליך פטור ספק יחיד לצורך קבלת שירותי רישוי שנתי למערכת לניהול מרכז הסיוע באגף מערכות מידע, בסך 57,818.82 ₪ כולל מע"מ, מתאריך 01/06/2026 ועד לתאריך 30/05/2027.

הערה: בכפוף לזמינות תקציבית

סיווג החלטה: תקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים - הליך פרסום במסגרת בחינת קיומם של ספקים

על החתום:



אייל אריה
ס' חשב



עו"ד מיכל בן סימון
הלשכה המשפטית



חמוטל זוזוט צדקה
סמנכ"לית בכירה
הון אנושי ומינהל

הבהרה: פרוטוקול ועדת מכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם הספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים

הבהרה: פרוטוקול ועדת מכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם הספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.